Guide d'utilisation

NUMEROS UTILES

Accès à votre messagerie : **123** (gratuit) Suivi conso : envoyez CONSO par SMS au **06 01 59 36 03** (gratuit)

Service client : **0811 14 77 14** (coût d'un appel local depuis un fixe, dans le forfait depuis un Club Mobile)

N° d'urgence (appels gratuits) : général : **112** - Pompiers : **18** - Police : **17** - SAMU : **15**

Info service drogue, tabac, alcool : 113 - Lutte anti-discrimination raciale : 114 - Samu social : 115 - Enfance maltraitée : 119

➔ POUR QUE LA CARTE SIM FONCTIONNE…

…pensez à faire désimlocker votre téléphone !

Si vous aviez acheté votre mobile dans un pack opérateur, il est probablement bloqué pour ne fonctionner qu'avec l'opérateur concerné. C'est pourquoi il faut le débloquer (=désimlocker) en appelant le service client de votre ancien opérateur avant l'activation de la SIM Club Mobile. Si vous étiez client depuis plus de 6 mois chez votre ancien opérateur, il est obligé de vous fournir gratuitement le code de déblocage et la procédure pour désimlocker, c'est la loi. Une fois le téléphone désimlocké, ça fonctionnera sans problème.

RECUPERATION DE VOS CONTACTS

Attention ! Vous avez probablement des contacts enregistrés sur la carte SIM de votre ancien opérateur. Pour ne pas perdre la liste de vos contacts vous devez les enregistrer sur le portable (les passer de la carte SIM au portable) avant la date de portabilité ou de résiliation sinon vous risquez de perdre ces contacts.

PREMIERE UTILISATION : MODE D'EMPLOI

Si vous n'aviez pas demandé à conserver votre ancien numéro ou si vous n'aviez pas de mobile auparavant :

- Détachez la puce prédécoupée (la SIM) du support et insérez-la dans un téléphone mobile déverrouillé sous la batterie dans la plupart des cas, puis allumez le téléphone
- **tapez le code PIN par défaut : 0000**
- le nom « MOBILE » apparaît sur l'écran de votre mobile, vous pouvez téléphoner

Si vous aviez demandé à conserver votre ancien numéro lors de votre inscription (portabilité) :

- à la date et dans le créneau horaire précisé dans le courrier d'activation
- insérez la carte SIM Club Mobile dans votre téléphone mobile, allumez le téléphone
- **tapez le code PIN par défaut : 0000**
- pendant un délai maximum de 2h, vous pouvez appeler mais vous ne pouvez pas être joint,
- nous gérons avec votre opérateur précédent la bascule de votre numéro : vous pouvez alors être joint.

ATTENTION : tapez bien 0000 comme code PIN et rien d'autre sous peine de bloquer votre téléphone !

Le code PIN peut ensuite être changé en suivant les instructions propres à votre téléphone ou, dans la plupart des cas, avec la séquence suivante : * * 04 code PIN par défaut * nouveau code PIN * nouveau code PIN *

Par mesure de sécurité si vous composez 3 fois de suite un code PIN erroné, la carte SIM se bloquera. Le code PUK sera alors nécessaire au déblocage. Merci de ne rien tenter sans cette information : contactez nous immédiatement.

Guide d'utilisation

CONFIGURATION DES OPTIONS AVANCEES (MMS, INTERNET, etc.)

Attention ! Les paramétrages avancés dépendent pour beaucoup du téléphone utilisé. Les noms des paramètres peuvent varier, nous vous conseillons de bien consulter le manuel de votre téléphone et de faire appel à un utilisateur expérimenté.

Paramètres MMS
- ❑ Nom du profil: **mms68**
- ❑ Point d'accès GPRS : **mms68**
- ❑ Adresse du serveur : **http://mms68**
- ❑ Adresse du serveur proxy : **10.143.156.11**
- ❑ Éventuellement si nécessaire Port proxy : **8080**
- ❑ Tous les autres paramètres : ne rien mettre

Paramètres E-mail
- ❑ Serveur E-mail entrant : **variable***
- ❑ Serveur E-mail sortant : **smtp-auth.sfr.fr**

* dépend de votre fournisseur de service d'e-mail

Paramètres Internet Mobile / Web
- ❑ Nom du profil : **internet68**
- ❑ Point d'accès GPRS : **internet68**
- ❑ Tous les autres paramètres : ne rien mettre

Paramètres Wap
- ❑ Nom du profil : **wap68**
- ❑ Point d'accès GPRS : **wap68**
- ❑ Adresse de la passerelle : **192.168.21.11**
- ❑ Tous les autres paramètres : ne rien mettre

INFO VOLUME DE DONNEES POUR L'INTERNET MOBILE

Voici quelques éléments vous permettant d'estimer approximativement votre consommation multimédia.

	smartphone « classique »	Depuis un iPhone	Depuis un BlackBerry
une page de surf	environ 300 Ko	environ 300 Ko	environ 50 Ko
réception d'un e-mail sans pièce jointe	environ 5 Ko	environ 5 Ko	environ 5 Ko
réception d'un e-mail avec une photo de 1 Mo	le poids de la photo + 20 à 30%, soit 1,3 Mo	le poids de la photo + 20 à 30%, soit 1,3 Mo	10 Ko si pas de téléchargement explicite de la photo, poids de la photo sinon
réception d'un e-mail avec un document Word de 300 Ko	le poids du document Word + 20 à 30% soit 380 Ko	Le poids du document Word + 20 à 30% soit 380 Ko	10 Ko si pas de téléchargement explicite du document, poids du document sinon.

Ces éléments sont donnés à titre purement indicatif et ne sont bien sûr absolument pas contractuels. Attention : certains mobiles comportent des fonctionnalités de type GPS, Windows Live™ Messenger, streaming vidéo, etc. dont l'utilisation peut générer des volumes d'échange de données importants.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Suivi conso : consultez votre consommation gratuitement 24/7 sur www.club-budget.fr/EspaceClient ou en envoyant CONSO par SMS au 06 01 59 36 03 (n° gratuit depuis votre ligne Club Mobile).

Serveur vocal RIO : accessible tous les jours de 6h à 22h au 01 74 90 40 10 (n° gratuit depuis votre ligne Club Mobile).

Perte/vol : contactez-nous immédiatement pour signaler le vol ou la perte de votre mobile afin de suspendre votre ligne. Nous vous enverrons une carte SIM de remplacement à la demande.

SMS : pour utiliser les SMS, il n'y a aucun paramétrage spécifique à faire. Les paramètres de ce service (numéro serveur SMS-Center ou centre de service SMS, durée de vie du SMS, rapport de remise, etc.) sont localisés dans la carte SIM. Néanmoins, si nécessaire : le **SMSC** (SMS Center) du réseau que nous utilisons est le **+33609001390**.

Guide d'utilisation

Visiophonie : pour utiliser la visiophonie, il n'y a pas de paramétrage terminal spécifique, il faut juste que le terminal soit 3G et offre la fonction visiophonie. Consultez le manuel de votre téléphone.

Messagerie : pour consulter votre messagerie depuis l'étranger : composez le 123 depuis votre mobile (comme en France). Si le 123 ne fonctionne pas, composez le +33611 suivi des 6 premiers chiffres de votre n° d'appel (y compris le 0 : par exemple, si votre n° est le 0678901234, composez le +33611067890), puis laissez-vous guider.

Code secret messagerie : un code secret peut vous être demandé lors de la consultation de la messagerie à l'étranger ou depuis un autre téléphone. Ce code secret est communiqué lors de la phase d'initialisation de votre répondeur. Si vous l'avez oublié composez simplement le 123 puis allez dans le menu modification de votre code secret, vous pourrez alors en avoir un nouveau (même sans connaître l'ancien). La consultation de votre répondeur depuis l'étranger est payante au prix d'un appel vers la France en fonction de la zone d'émission et de votre option.

Si votre mobile ne marche plus : avant de nous contacter merci de réaliser un test croisé, c'est-à-dire d'insérer votre carte SIM dans un autre téléphone et d'insérer une autre carte SIM dans votre téléphone. Ceci permettra de voir si le problème vient de la carte SIM ou du téléphone. Dans le 1er cas (problème SIM), contactez-nous pour qu'on étudie les solutions. Dans le 2nd cas (problème téléphone), nous vous invitons à contacter le SAV du constructeur (cf. la documentation du téléphone).

Problème sur votre ligne : avant de nous contacter, merci d'éteindre et de rallumer votre mobile. N'hésitez pas à retirer la carte SIM de votre mobile et de la réinsérer. Nous vous invitons aussi à procéder à un test croisé comme défini ci-avant.

Messages d'erreur :
« SIM absent », « SIM hors service » ou similaire : la carte SIM est probablement mal insérée. Eteignez votre mobile, retirez la carte SIM et insérez-la comme précisé sur le schéma dessiné dans votre téléphone ou sur son manuel.

« Code PUK », « SIM verrou », « SIM bloquée » ou similaire : votre carte SIM s'est bloquée après 3 codes PIN erronés de suite. Vous devez composer le code de déblocage (PUK).

« Mot de passe auxiliaire », « Entrez clé réseau », « SIM invalide », « SIM erronée », « insérez carte SIM correcte », « appels d'urgence » ou similaire : votre téléphone est verrouillé par votre opérateur précédent. Faites le débloquer sur un site Web ou dans un magasin spécialisé (prestation payante) ou procurez-vous un nouveau mobile déverrouillé.

NOUS CONTACTER

Vous pouvez contacter votre conseiller personnel aux coordonnées qu'il vous aura communiquées. Il pourra vous assister dans toutes les phases de paramétrage de votre téléphone par exemple.

De toute façon, n'hésitez pas à contacter le service client aux coordonnées ci-dessous.

Tél. : **0811 14 77 14** (appel à coût local depuis un fixe, inclus dans le forfait depuis un Club Mobile)
Par mél : client@club-budget.fr
Dans la rubrique Support Technique du site www.club-budget.fr

Par courrier : CLUB BUDGET
CS 40900
34965 MONTPELLIER CEDEX 2